

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

FLUID-CONTROL S.A. es una empresa constituida en el año 1987 que se dedica al Diseño, Venta y Reparación de instalaciones hidráulicas y neumáticas y de componentes en los Sectores Naval e Industrial con el proyecto de satisfacer la demanda de un mercado creciente.

La Dirección de FLUID-CONTROL S.A. es consciente de la importancia de la calidad y el medio ambiente a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, por lo que ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y el Medio Ambiente (en adelante SGCMA) de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN-ISO 14001.

Se promoverá el concepto de mejora continua, siendo la misma un compromiso y objetivo permanente de FLUID-CONTROL S.A., en especial a lo que se refiere a la mejora del desempeño ambiental. Otro objetivo de la organización es sostener e incrementar la satisfacción de nuestras partes interesadas manteniendo en todo momento un compromiso de prevención de la contaminación.

La Dirección de FLUID-CONTROL S.A. establece y revisa periódicamente los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente donde se establecen unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y acordes con el marco de referencia establecido en la Política de Calidad y Medio Ambiente y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de FLUID-CONTROL S.A.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- √ Lograr plena satisfacción de nuestras partes interesadas, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas de referencia o legislación vigente.
- √ Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba tanto relacionados con la calidad de nuestro servicio como con nuestro comportamiento ambiental
- √ Cumplir con nuestro compromiso de protección del medio ambiente, mediante la prevención de todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de cualquier tipo de residuos.
- √ Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios y el respeto del medio ambiente

La eficiencia del SGCMA se basa en la prevención y no en la corrección y es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente supervisa su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad y el Medio Ambiente tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los procesos de FLUID-CONTROL S.A. en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del SGCMA. Como herramienta de mejora, las auditorías internas verifican que el SGCMA implementa su eficacia.

La Dirección de FLUID-CONTROL S.A. se compromete a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en este Manual, al cumplimiento de los requisitos ya señalados, así como a la disposición de los recursos humanos y materiales necesarios, para la consecución de los objetivos de calidad y ambientales establecidos.

La Dirección de FLUID-CONTROL S.A. asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente está a disposición de las partes interesadas identificadas y que es comunicada y entendida por todas ellas. Esta política es revisada periódicamente para su continua adecuación.

FECHA: 29/01/2018

FDO.: DIRECCION de FLUID-CONTROL