

INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos recogidos?

Identidad: **FLUID-CONTROL, S.A.**

CIF: A-15.122.955

Dirección Postal: Dársena de Oza, Nave 16 - 15006 - A Coruña (A Coruña)

Teléfono: 981 297 655

Correo electrónico: fluid@fluid-control.com

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales recogidos?

En **FLUID-CONTROL, S.A.** tratamos la información con datos personales que nos facilitan los interesados, incluyendo a los clientes, proveedores y personas de contacto, con el único fin de llevar a cabo la gestión de los servicios y productos solicitados y contratados a la empresa, realizar comunicaciones sobre servicios y actividades de interés para los clientes y usuarios de los servicios y productos, así como con el fin de gestionar los recursos humanos y el personal de la empresa en lo que se refiere a la información con datos personales de los trabajadores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales recogidos?

Procedemos a continuación a explicar cuál es la base legal que nos permite tratar los datos personales:

1. En cumplimiento de un contrato o acuerdo en vigor y para gestionar los servicios y productos solicitados o contratados a la empresa. La empresa cumplirá con la normativa específica reguladora de las relaciones contractuales con los interesados y la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal.
2. Cuando los interesados nos dan su consentimiento para ofrecerles y gestionar los servicios y productos de la empresa y para enviarles comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de su interés.
3. Por intereses legítimos de la empresa y para que podamos atender mejor a los clientes y aumentar la satisfacción de estos desarrollando servicios y productos de mayor calidad y acordes a sus demandas y preferencias. Estos intereses legítimos respetarán en todo caso el derecho a la protección de datos personales, el honor y la intimidad personal y familiar.

¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos personales recogidos?

Los datos personales que nos proporcionen los interesados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y no sea solicitada la supresión de los datos, y mientras se precise de los mismos para la adecuada gestión de los productos y servicios de la empresa. Una vez finalizada la relación contractual la empresa mantendrá los datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, y transcurridos estos los datos serán eliminados.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales recogidos?

Los datos personales que pudieran ser proporcionados por los clientes y proveedores de la empresa sólo serán tratados por los socios de la empresa y por el personal contratado, no estando previstas transferencias internacionales ni la cesión de datos a terceros, salvo las que se hubieran de realizar por obligación legal a las autoridades y administraciones públicas o la que pudiera ser efectuada a los encargados de tratamiento contratados por la empresa y necesaria para la prestación de los servicios contratados a estos y siempre dentro del marco previsto en el correspondiente contrato de encargado de tratamiento debidamente formalizado entre las partes. La empresa proporcionará a los interesados que lo soliciten la información necesaria sobre las empresas que realicen tratamientos de datos por cuenta de esta. La empresa se compromete con los interesados a informarles sobre la necesidad de realizar cesiones de datos personales a terceros para gestionar la prestación de servicios al efecto de que los interesados puedan manifestar su consentimiento expreso para la cesión de sus datos como requisito para que esta se pueda llevar a efecto.

¿Cuáles son los derechos de los interesados cuando nos facilitan sus datos?

Los interesados tendrán **derecho de acceso** sobre sus datos para consultarnos qué datos personales suyos tenemos incluidos en nuestros ficheros. Tendrán igualmente **derecho de rectificación** sobre sus datos para poder modificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos. Podrán ejercitar también su **derecho de supresión** para solicitar la eliminación de sus datos personales. Podrán ejercitar su **derecho de oposición** para que no se traten sus datos personales. También podrán igualmente ejercitar su **derecho a la limitación del tratamiento** de sus datos mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos, o cuando el tratamiento fuese ilícito pero a pesar de ello se opongan a la supresión de sus datos, o cuando la empresa no necesite tratar sus datos pero el interesado los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o cuando los interesados se hayan opuesto al tratamiento de sus datos y para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos. Tendrán también los interesados **derecho a la portabilidad** de sus datos para recibir en formato electrónico los datos personales que nos hayan facilitado y aquellos que se hubiesen obtenido fruto de su relación contractual con la empresa, así como a transmitir los datos a otra entidad. Tendrán **derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados**. Tendrán **derecho a retirar el consentimiento** inicialmente otorgado cuando este fuera necesario para realizar el tratamiento de datos y sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos previos basados en este consentimiento previamente otorgado, pudiendo solicitarlo en las direcciones de contacto arriba indicadas.

Para ejercitar los derechos indicados los interesados podrán dirigirse a las direcciones de contacto arriba indicadas, acompañando la solicitud de una copia del DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad. El ejercicio de estos derechos es gratuito, y estarán a disposición de los interesados en la sede de la empresa los formularios necesarios para facilitar el ejercicio de los derechos citados, pudiendo ser entregados en mano o enviados por correo ordinario o electrónico a las direcciones de contacto arriba indicadas.

La empresa informa a los interesados que ha establecido e implantado en su sistemática de tratamiento de información con datos personales protocolos y medidas de cumplimiento de la normativa de protección de datos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Si los interesados consideran que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa indicada podrán presentar si lo desean una reclamación de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos como autoridad de control nacional en la dirección de esta en Calle Jorge Juan, 6 - 28001 - Madrid o en las vías de contacto indicadas en la página web de la institución (www.aepd.es), incluyendo la sede electrónica.